



Receita Federal



Curso de Especialização em Direito Tributário

Prática Orientada para Resolução de Problemas

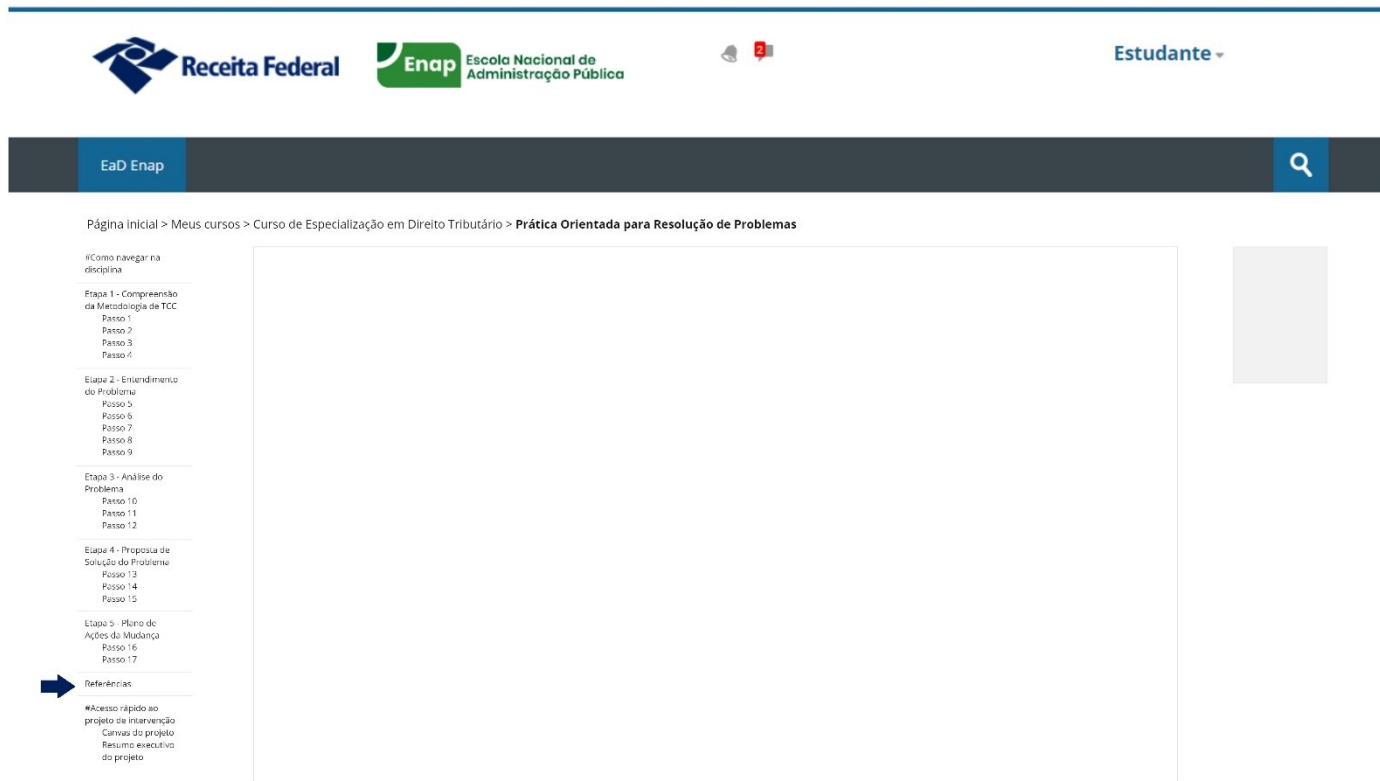
Conteúdos e Atividades

→ CONTEÚDOS PARA IMPLEMENTAÇÃO ←

Disponível a partir da página seguinte

REFERÊNCIAS

LOCALIZAÇÃO NO AVA



The screenshot displays the AVA interface for a course. At the top, there is a header with the logos of the Receita Federal and Enap (Escola Nacional de Administração Pública), along with a user profile labeled 'Estudante'. Below the header is a dark navigation bar with 'EaD Enap' on the left and a search icon on the right. The main content area shows a breadcrumb trail: 'Página Inicial > Meus cursos > Curso de Especialização em Direito Tributário > Prática Orientada para Resolução de Problemas'. On the left side, there is a vertical navigation menu with the following items: 'Como navegar na disciplina', 'Etapa 1 - Compreensão da Metodologia de TCC' (with sub-items Passo 1, Passo 2, Passo 3, Passo 4), 'Etapa 2 - Entendimento do Problema' (with sub-items Passo 5, Passo 6, Passo 7, Passo 8, Passo 9), 'Etapa 3 - Análise do Problema' (with sub-items Passo 10, Passo 11, Passo 12), 'Etapa 4 - Proposta de Solução do Problema' (with sub-items Passo 13, Passo 14, Passo 15), 'Etapa 5 - Plano de Ações de Mudança' (with sub-items Passo 16, Passo 17), and 'Referências'. A blue arrow points to the 'Referências' item. The main content area is currently empty, and a grey rectangular placeholder is visible on the right side.

REFERÊNCIAS

- ANDREWS, M. **The good governance agenda**: Beyond indicators without theory. Oxford Development Studies 36(4), pp. 379–407. 2008.
- ANDREWS, M.; MCCONNELL, J.; WESCOTT, A. **Development as Leadership Led Change**. Washington, DC: World Bank. 2010.
- ANDREWS, M. **Constructing Problems that Matter**. In Building State Capability. 2014. <<<https://vimeo.com/showcase/5477026/video/91733935>>>
- ANDREWS, M.; PRITCHETT, L.; WOOLCOCK, M. **Building State Capability**: Evidence, Analysis, Action. Oxford University Press, New York, 2017.
- BRANSFORD, J. D.; STEIN, B. S. **The ideal problem solver**: A guide for improving thinking, learning, and creativity (2nd ed.). New York: W. H. Freeman. 1993.
- CHASE, W. G.; SIMON, H. A. **Perception in chess**. Cognitive Psychology, 4, 55–81. 1973.
- CHI, M. T. H.; GLASER, R.; FARR, M. J. **The nature of expertise**. Hillsdale, NJ: Erlbaum. 1988.
- COHEN, M. D.; MARCH, J. G.; OLSEN, J. P. **A garbage can model of organizational choice**. Administrative Science Quarterly, v. 17 n.1, p.1-25, 1972.
- CONN, C.; MCLEAN, R. **Six problem-solving mindsets for very uncertain times**. McKinsey Quarterly. September 15, 2020.
- COYNE, R. (2005). **Wicked problems revisited**. Design Studies, v.26, n.1, p.5-17.
- DAVIDSON J.; STERNBERG R. **The Psychology of Problem Solving**. Cambridge: Cambridge University Press. 2012. DOI: 10.1017 / CBO9780511615771
- EINSTEIN, A.; BALIBAR, F. **Physique, Philosophie, Politique**. Paris: Points, 2002.
- FALCONI, V. F. **TQC: Controle da Qualidade Total**. 8. ed., INDG TecS, Nova Lima, RJ, 2004.
- FINOCCHIO JR, J. **Project Model Canvas: Gerenciamento de projetos sem burocracia**. 1. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2013.
- FINOCCHIO JÚNIOR, J. **Project Model Canvas**. – 2. ed. – São Paulo: Saraiva Educação, 2020.
- FNQ. **Ferramentas de Gestão**. Fundação Nacional da Qualidade, São Paulo, 2018.
- FREITAS, J. B. R. **Orientações sobre Trabalho de Conclusão de Curso para a Especialização em Direito Tributário**. Curso de Especialização em Direito Tributário. Brasília: Enap, 2020.
- HAYES, J. R. **The complete problem solver** (2nd ed.). Hillsdale, NJ: Erlbaum. 1989.
- HBR EDITORS. **The Four Phases of Project Management**. Harvard Business Review. November 03, 2016.
- LESGOLD, A. M. **Problem solving**. In R. J. Sternberg & E. E. Smith (Eds.), The psychology of human thought (pp. 188–213). New York: Cambridge University Press. 1988.
- MARCONDES, R. C.; MIGUEL, L. A. P.; FRANKLIN, M. A.; PEREZ, G. **Metodologia para trabalhos práticos e aplicados: administração e contabilidade [livro eletrônico] / Reynaldo Cavalheiro Marcondes... [et al.]**. -- São Paulo: Editora Mackenzie, 2017.
- MARCONI, M. A.; LAKATOS, E. M. **Metodologia científica**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2017.
- MARSHALL JUNIOR, I.; ROCHA, A. V.; MOTA, E. B.; QUINTELLA, O. M. **Gestão da qualidade e processos**. Série Gestão Empresarial / FGV Management. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2012.
- MCCAFFREY, T.; PEARSON, J. **A inovação está onde você menos espera**. Harvard Business Review Brasil. 4 de dezembro de 2015.

OHNO, T. **Toyota Production System**: Beyond Large-scale Production. Portland, OR: Productivity Press. 1988.

OSTERWALDER, A.; PIGNEUR, Y.; CLARK, T. **Business model generation**: a handbook for visionaries, game changers, and challengers. Hoboken, NJ: Wiley, 2010.

PMI – PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. **Guia PMBOK®**: Um Guia para o Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos, 6. ed., Pennsylvania: PMI, 2017.

SECCHI, L. **Políticas Públicas**: conceitos, esquemas de análise, casos práticos. São Paulo: Cengage Learning, 2012.

STERNBERG, R. J.; WAGNER, R. K. **Practical intelligence**. Cambridge: Cambridge University Press. 1986.

VEIGA, I. P. A. (Org.). **Projeto político-pedagógico da escola**: uma construção possível. 23ª. ed. Campinas: Papyrus, 2001.